

AREA	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO ESTRATEGICO	AREA RESPONSABLE	DESCRIPCION DE LA META	ACTIVIDADES	METAS
OPERATIVA	INCREMENTAR COBERTURA DE ACUEDUCTO	AMPLIACION DE REDES DE ACUEDUCTO ZONA URBANA	OPERATIVA Y COMERCIAL	Ampliación de las redes de manera proporcional al número de usuarios, teniendo en cuenta las zonas y/o sectores donde haya demanda del servicio de acueducto	1. Construcción de redes de distribución que permita la conexión de nuevos usuarios. 2. Diseños y construcción de las acometidas de los nuevos usuarios.	100%
	INCREMENTAR COBERTURA DE ACUEDUCTO	CONEXIÓN DE NUEVOS USUARIOS	OPERATIVA Y COMERCIAL	Las conexiones domiciliarias nuevas serán el número de usuarios nuevos que se tengan en el servicio de acueducto	1. Conectar nuevos usuarios a redes matrices de acueducto. - 2. Mantener actualizado el catastro de suscriptores.	100%
	CUMPLIR LOS REQUERIMIENTOS AMBIENTALES	CARACTERIZACIÓN DE LAS AGUA RESIDUALES	OPERATIVA	Informes presentados	Presentación de informes de caracterización	100%
	CONSERVAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO ACUEDUCTO	AMPLIACION DE CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO - REDUCIR LA SUSPENSIÓN DE AGUA POR TURBIEDAD	OPERATIVA	Realizar inversión en la PTAP que permitan optimizar la continuidad del servicio. - Mejorar el servicio de acueducto mediante el desarenador.	1. Realizar presupuesto para mantenimiento PTAP. 2. Invertir a PTAP para mantenimiento. 3. Mantenimientos al desarenador.	100%
	USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA	CREAR CONCIENCIA DEL USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA	OPERATIVA Y COMERCIAL	Crear conciencia ambiental al uso eficiente y ahorro del agua a los usuarios que se les suministra el servicio.	1. Realizar campañas por medio de sistema radial, redes sociales y folletos para el uso eficiente y ahorro del agua. 2. Hacer carteleras, murales y socializar videos con las Instituciones educativas para ayudar a crear conciencia ambiental en los estudiantes.	100%
	MANTENER EL ÍNDICE DE RIESGO PARA LA CALIDAD DEL AGUA.	CONTROL DE CALIDAD DE AGUA	OPERATIVA	Suministrar agua mantenimiento el IRCA en 0,0% cumpliendo con los parámetros de potabilidad exigidos por la resolución 2115 de 2007	1. Realizar los lavados periódicos del tanque de almacenamiento y redes de distribución como lo determina el Decreto 1575 de 2007. 2. Hacer análisis fisicoquímicos y microbiológicos del agua. 3. Realizar control de calidad al agua antes, durante y después del proceso de potabilización	Mantener el Índice de Riesgo para la Calidad del Agua en ≤5
	AMPLIAR LA COBERTURA DE MICROMEDICIÓN	VERIFICACION EVIDENCIADA DEL INCREMENTO TOTAL DE NUEVOS MEDIDORES - INCREMENTAR EL INDICE DE MICROMEDICIÓN EFECTIVA DEL PRESTADOR.	COMERCIAL	Adelantar un programa de reposición de medidores con el fin de lograr la micromedición efectiva.	1. Adquisición de micromedidores para instalación y reposición. 2. Reportes continuos de medidores con fallas 3. Instalación y reposición de micromedidores a usuarios con servicio y a nuevos usuarios.	Incrementar la cobertura de micromedición efectiva en 98.95% de acuerdo al Artículo 146 de la Ley 142 de 1994
	INCREMENTAR EL RECAUDO	AUMENTAR EL INGRESO DE LA EMPRESA.	COMERCIAL	Adelantar acciones que faciliten e incrementen la captación de los recursos por facturación de la prestación de los servicios públicos.	1. Realizar las suspensiones del servicio a usuarios que no presenten pago oportuno. 2. Ampliar puntos de atención de recaudo. 3. Hacer programas de estímulos a usuarios que paguen puntualmente. 4. Reinstalación del servicio suspendido a usuarios que cancelen su factura.	Incrementar el promedio anual por recaudo en 70%

COMERCIAL	INCREMENTO DE RECAUDO DE CARTERA	ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR EL RECAUDO DE CARTERA Y MEDICIÓN DE SU EFECTIVIDAD	COMERCIAL	Optimizar el proceso de recaudo	1. Realizar visitas a usuarios morosos para motivarlos a hacer el pago. 2. Realizar programas de estímulos a usuarios para que paguen oportunamente sus facturas. 4. Trazar programas de estímulos a los usuarios morosos para descuento de intereses y normalización de pagos. 5. Ampliar puntos de atención de recaudo.	100%
	CATASTRO DE SUSCRIPTORES	MANTENER ACTUALIZADO EL CATASTRO DE SUSCRIPTORES	COMERCIAL	Realizar acciones que faciliten el acceso a la información de los usuarios como el de redes de los sistemas de acueducto y alcantarillado.	1. Realizar las actualizaciones y ajustes requeridos por el catastro de redes y de usuarios. 2. Apoyar la administración municipal en el estudio de la estratificación. 3. Realizar un cruce de información con Planeación Municipal para a detección de viviendas no matriculadas.	100%
	CONSERVAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO ACUEDUCTO	AMPLIACION DE CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO - REDUCIR LA SUSPENSIÓN DE AGUA POR TURBIEDAD	OPERATIVA	Realizar inversión en la PTAP que permitan optimizar la continuidad del servicio. - Mejorar el servicio de acueducto mediante el desarenador.	1. Realizar presupuesto para mantenimiento PTAP. 2. Invertir a PTAP para mantenimiento. 3. Mantenimientos al desarenador.	95%
FINANCIERA	OBLIGACIONES A CARGO DE LA EMPRESA	PAGO DE LAS OBLIGACIONES CON LOS PROVEEDORES - PAGO DE LAS NOMINAS DE LA PLANTA DE PERSONAL	FINANCIERA	1. Cumplir con el pago de las obligaciones con los proveedores a cargo de la empresa. 2. Cumplir con el pago de la nomina de los empleados de la empresa.	1. Realizar los pagos dentro del mes. 2. Realizar de los pagos de nómina con la programación establecida.	100%
ADMINISTRATIVA	APLICACION DEL CODIGO DE INTEGRIDAD	APLICACIÓN DEL CODIGO DE INTEGRIDAD	ADMINISTRATIVA	Cumplir con lo establecido en el código de integridad	1. Incluir la socialización del código de integridad 2. Incluir el código de integridad en los planes de desarrollo de entidad.	100%
	FORTALECER DEL AMBIENTE LABORAL	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ADMINISTRATIVA	Seguir avanzando con la implementación del sistema de gestión y salud en el trabajo y gestionar las actividades programadas.	1. Cumplir con los exámenes periódicos con los funcionarios. 2. Actualizar y realizar seguimiento a la matriz de peligros y riesgos e la entidad.	100%
	FORTALECER DEL AMBIENTE LABORAL	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE LABORAL	ADMINISTRATIVA	Realizar actividades fortaleciendo el ambiente laboral.	1. Realizar actividades recreativas y deportivas. 2. Implementar estrategias que contribuyan al mejoramiento del clima laboral.	100%
	SISTEMA DE GESTION SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	IMPLEMENTAR SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	ADMINISTRATIVA	Implementar el sistema de gestion de salud y seguridad en el trabajo.	1. Realizar inducción y reincusión a los trabajadores. 2. Realizar reuniones mensuales del COPASST. 3. Realizar pausas activas	100%